

REINVENTANDO

LA EFICIENCIA

RESERVA EN TU AGENDA LA TARDE DEL
13 DE NOVIEMBRE DE 2019 EN MADRID



ENCUENTRO DIRIGENTES DE PERSONAS 7ª EDICIÓN

easyJet

VASALTO
tech and talent

O₂

ORH
OBSERVATORIO DE RRHH

Edenred

Wolters Kluwer

andjoy

Low Cost-Eficiencia: ¿Alternativa u Obligación?

Descubre cómo las organizaciones easyJet y O2 han sabido adoptar modelos disruptivos permitiéndoles alcanzar una amplia cuota de mercado.

“La industria del transporte aéreo ha conseguido transformar en muy pocos años el estilo de vida de la población”

Javier Gándara, DG de easyJet

“Puedes dar la mejor calidad, el mejor servicio, quitando los adornos y dando un precio razonable”

Pedro Serrahima, DG de O2

**Innovar
Modelos**

**Abrir
Mercados**

**Impulsar la
Eficiencia**

**Empoderar las
Personas**

Acude y...

- Conocerás distintas visiones del fenómeno “Low-Cost” en empresas.
- Obtendrás una información actualizada sobre el avance del Low-Cost.
- Resolverás tus dudas acerca de las amenazas y las oportunidades del modelo.
- Descubrirás casos reales de aplicación del modelo Low-Cost en empresas.



PONENTES

Un enfoque

LUIS GUERRA | Director General VASALTO Tech and Talent

Abogado en ejercicio y Auditor-Censor Jurado de Cuentas.

Socio fundador de VASALTO Tech and Talent en el año 1993 para dar respuesta a una demanda de asesoramiento legal y económico a empresas cada vez más exigente y especializada.

Luis apuesta plenamente por la tecnología, como refuerzo del talento humano.



Una historia

MAITE SÁENZ | Directora Revista Observatorio de RR.HH.

Licenciada en Periodismo, siempre involucrada en la gestión de los Recursos Humanos y tras 16 años de experiencia profesional en medios e instituciones como el Diario ABC o FEVE, fundó ORH Grupo Editorial de Conocimiento y Gestión en el año 2006.

A día de hoy, colabora en numerosas iniciativas relacionadas con la Función RRHH tales como Top Employers España y Merco, y participa como jurado de distintos premios (Digital Talent de Accenture y elEconomista, Empresa Flexible tanto en la Comunidad de Madrid como a nivel estatal, Generación & Talento, etc.)



Cientes más “inteligentes”, empresas menos “listas”: El cambio de modelo que viene

PEDRO SERRAHIMA | Director General de Telefónica O2

Director de negocio multimarca y miembro del comité de Dirección de Telefónica de España donde está a cargo de la competencia en nuevos segmentos de clientes a través de marcas como O2 y Tuenti, así como de la definición de estrategia de experiencia de cliente. Anteriormente fue director general del mayor grupo turístico de España, Globalia, y CEO de Pepephone, el operador de telecomunicaciones mejor valorado por los clientes durante 6 años seguidos.

Ha sido elegido uno de los 50 mejores directivos de España por El Economista en los años 2014 y 2015 y directivo del año en experiencia de cliente 2015 por la asociación DEC.



Revolución en los cielos. ¡es el cliente, estúpido!

JAVIER GÁNDARA | Director General de easyJet España

En 2007 Javier fue nombrado director de operaciones de easyJet en España, y éste fue su puesto hasta el 1 de mayo de 2011, cuando se convirtió en Director General de easyJet para España, Portugal y los Países Bajos.

Javier se graduó en ingeniería aeronáutica por la UPM (Universidad Politécnica de Madrid), es también graduado en Administración y Dirección de Empresas por la UNED y cuenta con un MBA por el IE Business School.

Asimismo, al representar a la aerolínea en España, trabaja en estrecha colaboración con las autoridades públicas españolas para asegurar el crecimiento de easyJet.



INFORMACIÓN PRÁCTICA

INSCRIPCIÓN

www.vasalto.com

recepcion@vasalto.com

91 323 6000

CUÁNDO

Miércoles 13 de Noviembre de 2019 – 18.30

DÓNDE

Club Financiero Génova
C/ Marqués de la Ensenada, 14
Edificio Centro Colon
Madrid



CLUB FINANCIERO GÉNOVA

AGENDA

- 18.15 **Recepción**
- 18.30: **Un Enfoque**
Luis Guerra, Director General de VASALTO
- 18.45: **Clientes más “Inteligentes”, Empresas Menos “Listas”:
El Cambio de Modelo que Viene**
Pedro Serrahima, Director de negocio multimarca y miembro del
comité de Dirección de Telefónica
- 19.15: **Revolución en los cielos. ¿es el cliente, estúpido!**
Javier Gándara, Director general de easyJet España
- 19.45: Cierre y conclusión...
- 19.55: Cóctel



Maite Sáenz, Directora de la revista Observatorio de RR.HH nos conducirá a lo largo de las intervenciones y nos mostrara el recorrido en la metamorfosis de estas organizaciones.

Maite Sáenz, Directora Revista Observatorio de RR.HH.